

Štatút súťaže „Súťaž za vyplnenie dotazníka o spokojnosti s nákupom“

Účelom tohto štatútu je úprava pravidiel spotrebiteľskej súťaže s názvom „Súťaž za vyplnenie dotazníka o spokojnosti s nákupom“, vyhlásenej spoločnosťou Daffer spol. s r.o., Včelárska 1, 971 01 Prievidza, IČO: 36 320 439. Tento štatút predstavuje záväzný dokument, ktorý upravuje pravidlá uvedenej súťaže tak, aby boli jednoznačne a zrozumiteľne určené podmienky súťaže.

I. – Účel súťaže

Názov súťaže je „Súťaž za vyplnenie dotazníka o spokojnosti s nákupom“. Cieľom organizovania uvedenej súťaže je analýza a vyhodnotenie získaných informácií od zákazníka s cieľom zlepšiť služby spoločnosti.

II. – Vyhlasovateľ (Organizátor) súťaže

Vyhlasovateľom a organizátorom súťaže „Súťaž za vyplnenie dotazníka o spokojnosti s nákupom“, je spoločnosť Daffer spol. s r.o., Včelárska 1, 971 01 Prievidza, IČO: 36 320 439, daffer@daffer.sk (ďalej len „organizátor“).

III. – Začiatok a ukončenie súťaže

Zverejnenie, propagácia a samotná súťaž s názvom „Súťaž za vyplnenie dotazníka o spokojnosti s nákupom“ (ďalej len „súťaž“) sa uskutočnia v termíne od 01.08.2023 do 15.09.2023.

IV. – Účasť v súťaži

- Súťaž sa na základe tohto štatútu uskutoční na území Slovenskej republiky.
- Súťaže sa môže zúčastniť každá fyzická osoba s trvalým bydliskom na území Slovenskej republiky, s výnimkou: zamestnancov vyhlasovateľa súťaže a osôb im blízkym v zmysle ustanovenia § 116 Občianskeho zákonníka (ďalej len „účastník súťaže“). Osoby mladšie ako 18 rokov musia byť zastúpené zákonným zástupcom.
- Účasťou v súťaži vyjadruje účastník svoj súhlas s platným štatútom a pravidlami súťaže a zaväzuje sa ich plne dodržiavať.
- Podmienkou účasti v súťaži je úplné vyplnenie „Dotazníka spokojnosti“, ktorý bude zaslaný na e-mailovú adresu zákazníka, uvedenú v jeho internetovej objednávke, v termíne od 01.08.2023 do 15.09.2023 vrátane. Každému zákazníkovi, ktorý nakúpil v internetovom obchode www.daffer.sk bude zaslaný „Dotazník spokojnosti“ s nákupom. Dotazník je zasielaný 7 dní po nákupe na e-mail zákazníka uvedeného v jeho objednávke. Každý zákazník, ktorý tento dotazník vyplní, v termíne od 08.08.2023 do 23.09.2023 vrátane, bude zaradený do žrebovania tejto súťaže.

V. – Výhra

1 poukážka pre každého z 5 výhercov v hodnote 50€

VI. – Žrebovanie

Žrebovanie výhercov súťaže sa uskutoční po ukončení súťaže najneskôr 30.10.2023. Vyžrebovaní budú 5-ti výhercovia. Výhercovia súťaže budú vyžrebovaní pod dohľadom dvoch zamestnancov organizátora súťaže v jeho sídle, pričom mená výhercov budú zverejnené na webovej stránke www.daffer.sk najneskôr do 3.11.2023.

VII. – Výhra a jej odovzdanie

- Vyžrebovaní víťazi budú kontaktovaní telefonicky. Výhra - kód kupónu im bude zaslaný na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke zákazníka.
- Organizátor súťaže odovzdá výhru výhercovi súťaže podľa bodu 1. tohto článku štatútu najneskôr do 30 dní odo dňa zverejnenia mien výhercov súťaže na webovej stránke www.daffer.sk.
- Ak výherca súťaže nevyužije výhernú poukážku do 31.03.2024, alebo ak výhru neprevezme, alebo odmietne, takýto výherca súťaže stráca nárok na výhru a výhra prepadá v prospech organizátora súťaže bez toho, aby výhercovi súťaže vznikol nárok na akúkoľvek kompenzáciu zo strany organizátora súťaže.
- Na výhru nemá účastník súťaže právny nárok a nie je možné vymáhať ju súdnou cestou. Výsledky súťaže sú konečné, bez možnosti odvolania sa. Účastníci súťaže berú na vedomie, že nemôžu požadovať výhru vo vyššej hodnote alebo vo väčšom množstve. Účastníci súťaže taktiež berú na vedomie, že výhru nie je možné vymeniť za hotovosť alebo požadovať vydanie inej výhry, než výhry určenej týmto štatútom. Organizátor súťaže nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek riziká a záväzky súvisiace s výhrou a jej užívaním.

VIII. - Osobitné ustanovenia

1. Ak sa preukáže, že výherca súťaže je zamestnancom organizátora súťaže alebo osobou zamestnancovi organizátora súťaže blízkou, tak nárok tejto osoby na výhru nevzniká, výhra sa neodovzdá a prepadá v prospech organizátora súťaže. V prípade, že výhra už bola odovzdaná je takýto výherca súťaže povinný výhru bezodkladne vrátiť, resp. nahradiť organizátorovi súťaže plnú hodnotu príslušnej výhry. V prípade porušenia tejto povinnosti je organizátor oprávnený požadovať od takéhoto výhercu vydanie vecí, príp. náhradu škody.
2. V prípade dôvodného podozrenia z podvodu, zneužitia alebo chyby týkajúcej sa riadneho usporiadania súťaže si organizátor súťaže vyhradzuje právo súťaž ukončiť alebo pozastaviť, zmeniť podmienky súťaže, vyhlásiť oznámenie o výhre zverejnené na webovej stránke www.daffer.sk za neplatné alebo bez oznámenia a akejkolvek náhrady zablokovať účasť na súťaži tým účastníkom súťaže, ktorí porušujú pravidlá súťaže, zúčastňujú sa súťaže v rozpore s dobrými mravmi, prípadne spôsobom, ktorý by mohol poškodiť dobré meno organizátora súťaže.
3. Organizátor súťaže nezodpovedá za to, že výherca súťaže v rámci oznámenia kontaktných údajov uviedol nesprávnu e-mailovú adresu, na ktorú mu mala byť zaslaná výhra. Organizátor súťaže nezodpovedá ani za iné dôvody, pre ktoré výhercovi nebola výhra doručená, s výnimkou dôvodov na strane organizátora súťaže.
4. Výhry presahujúce sumu stanovenú príslušným zákonom sú predmetom dane z príjmu v zmysle zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v aktuálnom znení, pričom organizátor súťaže nezodpovedá za splnenie daňovej povinnosti výhercu súťaže.
5. Organizátor súťaže nehradí účastníkom súťaže žiadne náklady, ktoré týmto vzniknú v súvislosti s ich účasťou v súťaži.
6. Organizátor súťaže si vyhradzuje právo pravidlá súťaže a štatút kedykoľvek zmeniť, súťaž skrátiť, predĺžiť či bez náhrady ukončiť. Zmeny štatútu, príp. nové znenie štatútu organizátor súťaže zverejní rovnakým spôsobom ako pôvodný štatút.

IX. - Ochrana osobných údajov

1. Účasťou v súťaži účastník súťaže vyhlasuje, že ním poskytované údaje sú správne a aktuálne a berie na vedomie, že organizátor súťaže ako prevádzkovateľ v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) spracúva jeho osobné údaje poskytnuté v súťažných podkladoch v rámci súťaže na účely vyhodnotenia súťaže. Účastník súťaže poskytnutím svojho mena, priezviska a emailovej adresy udeľuje súhlas so spracovaním a použitím svojich osobných údajov za účelom ich zverejnenia v prípade výhry a za účelom zasielania informačných emailov alebo marketingových ponúk tovaru a služieb organizátorom súťaže a to po dobu od vstupu účastníka súťaže do súťaže až do písomného odvolania jeho súhlasu prostredníctvom emailu adresovanému organizátorovi súťaže.
2. Účastník súťaže má práva podľa ustanovenia čl. 13, 15-22 GDPR, predovšetkým právo:
 - požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom;
 - požadovať od prevádzkovateľa ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania;
 - namietat proti spracúvaniu, ako aj právo na prenosnosť údajov;
 - podať sťažnosť dozornému orgánu;
 - súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním, a to zaslaním emailu na adresu: marketing@daffer.sk.

Poskytnutie osobných údajov so súhlasom zákazníka na účely zasielania marketingových emailov nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou a zákazník nie je povinný osobné údaje poskytnúť - následkom toho však účel, na ktorý sa jeho osobné údaje takýmto spôsobom spracúvajú, nebude možné zo strany prevádzkovateľa plniť.

Celý text ustanovení čl. 13 a čl. 15-22 GDPR je uverejnený na www.daffer.sk, čím si spoločnosť Daffer spol. s r.o. plní svoju informačnú povinnosť.

X. - Záverečné ustanovenia

1. Tento štatút je uložený v sídle organizátora súťaže a zverejnený na webovej stránke www.daffer.sk.
2. Každý, kto preukáže právny záujem, je oprávnený nahliadnuť do tohto štatútu u organizátora súťaže.
3. Štatút súťaže nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpísania štatutárnym orgánom organizátora súťaže.
4. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené týmto štatútom, sa spravujú primerane príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

V Prievidzi dňa 01.07.2023